TASS

Truck Appointment System Steveco

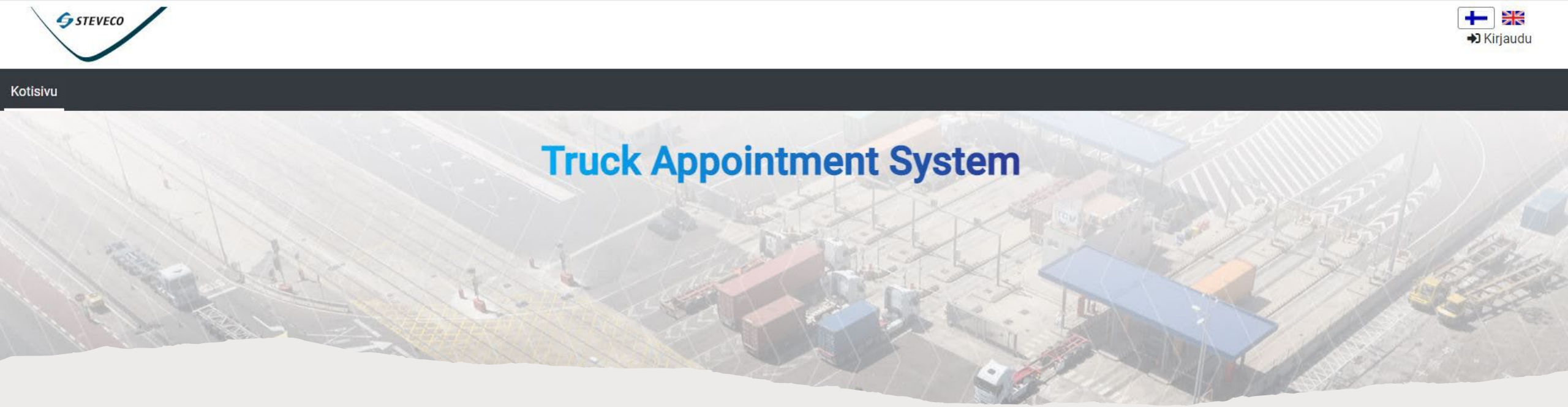
Slotitusjärjestelmä

TASS

- TASS-järjestelmä on käytössä Haminan satamassa.
- Palvelu on kuljetusliikkeille maksuton.
- TASS (Truck Appointment System Steveco) järjestelmän tavoitteena:
  - Vähennetään kuljetusliikkeiden odotus- ja kääntöaikoja, jolloin kuljetusliike kykenee suunnittelemaan paremmin omaa toimintaansa. ”Corealis” -projektin aikaisessa kokeilussa rekkojen kääntöaika lyheni 14%!
  - Saadaan vähennettyä purku- ja lastauspaikkojen ruuhkaisuutta, kun sama määrä autoja saadaan jaksotettua purkamista pidemmälle aikavälille resurssoinnin puitteissa.
- Järjestelmän toimintaperiaate autoliikennevirran hallinnointiin:
  - Järjestelmässä kuljetusyritys varaa tavaraa toimittavalle rekalle purkaus- / lastausaikaikkunan, jonka puitteissa kyseistä ajoneuvoa pyritään palvelemaan. Kuljettaja pystyy itse muuttamaan omaa aikaikkunaansa, mikäli havaitsee, että ei tule ehtimään kyseiseen slottiin.
  - Kuljetusyritys varaa aikaikkunan tietystä purku- / lastauspaikasta, joka riippuu kuljetuksen sisällöstä (kts. s. 10). Viime kädessä Careliance määrittää lopullisen purku-/lastauspaikan.
  - Terminaalin käyttäjä pystyy seuraamaan saapuvien autojen tulojärjestystä ja saapumisaikoja, jolloin esimerkiksi purkaus- / lastauspaikan kalustusta voidaan suunnitella ja toteuttaa pidemmällä aikavälillä, ja parhaassa tapauksessa turhat yksikkösiirrot vähenevät.

TASS

- Toiminnan perusperiaate:
  - Kun tietylle kuljetukselle on varattu tietty aikaikkuna, pyritään kyseinen kuljetus purkamaan / lastaamaan aikaikkunan rajoissa.
  - Mikäli satamaan saapuvalle kuljetukselle on varattuna aikaikkuna, ja kyseinen kuljetus saapuu ajallaan satamaan, tai etuajassa, on sille löydyttävä tilaa varatulta purku- / lastauspaikalta, kohtuullisessa ajassa kyseiseen aikaikkunaan nähden.
  - Mikäli kuljetus myöhästyy omasta aikaikkunastaan, tai saapuu sellaiseen aikaan, että kyseistä kuljetusta ei enää varatussa aikaikkunassa pystytä käsittelemään:
    - Mikäli auto saapuu aikaikkunan puitteissa, mutta kuitenkin yli 15 minuuttia aikaikkunan alkamisen jälkeen, ei ajoneuvon purkamista / lastausta voida taata suoritettavaksi varatussa aikaikkunassa.
    - Terminaalin päätöksellä voidaan auto ottaa purkuun / lastaukseen varatun aikaikkunan ulkopuolella, mikäli se on resurssien ja muiden varausten puolesta mahdollista
    - Tai kuljettaja ohjataan varaamaan seuraava vapaana oleva aikaikkuna, tai se varataan autovastaanoton toimesta.
  - Kuljetukset, joille ei ole varattu aikaikkunaa purkamista varten, voivat jäädä jonoon odottamaan purkamista, tai heille voidaan ohjeistaa varaamaan seuraava vapaa purkuaika.



Kuljetusyhtiöiden rekisteröityminen palvelun käyttäjäksi

- Kuljetusyhtiöt, ajojärjestelijät ja kuorma-autonkuljettajat voivat aloittaa TASS-mobiilisovelluksen käytön milloin tahansa.
- Kuljetusliikkeet voivat rekisteröityä palvelun käyttäjiksi milloin vain TASS verkkosivujen kautta, jossa myös purkausajan varaukset tehdään.
- https://tass.kube.goswift.eu/steveco/
- Ongelmatilanteissa voi olla yhteydessä sähköpostitse tass@steveco.fi

Ohjeet kuljetusyhtiöiden käyttäjille, käyttäjäroolit

- **Kuljetusyhtiön käyttäjä:** käyttäjä, joka tekee varauksia kuljettajille ja ajoneuvoille. Saman yrityksen puolesta voi toimia rajoittamaton määrä käyttäjiä. Yrityksen käyttäjät voivat käyttää koko yrityksen varausluetteloa ja hallita niitä. Lisäksi yrityksen käyttäjät voivat myös hallinnoida yrityksen kuljettajien ja ajoneuvojen luetteloa. Kuljettajien ja ajoneuvojen luetteloa käytetään varauksen tekemisen aikana yksinkertaistamaan ohjatun varaustoiminnon täyttämisprosessia valitsemalla kuljettaja ja ajoneuvo luettelosta tai antamalla tietoja manuaalisesti.

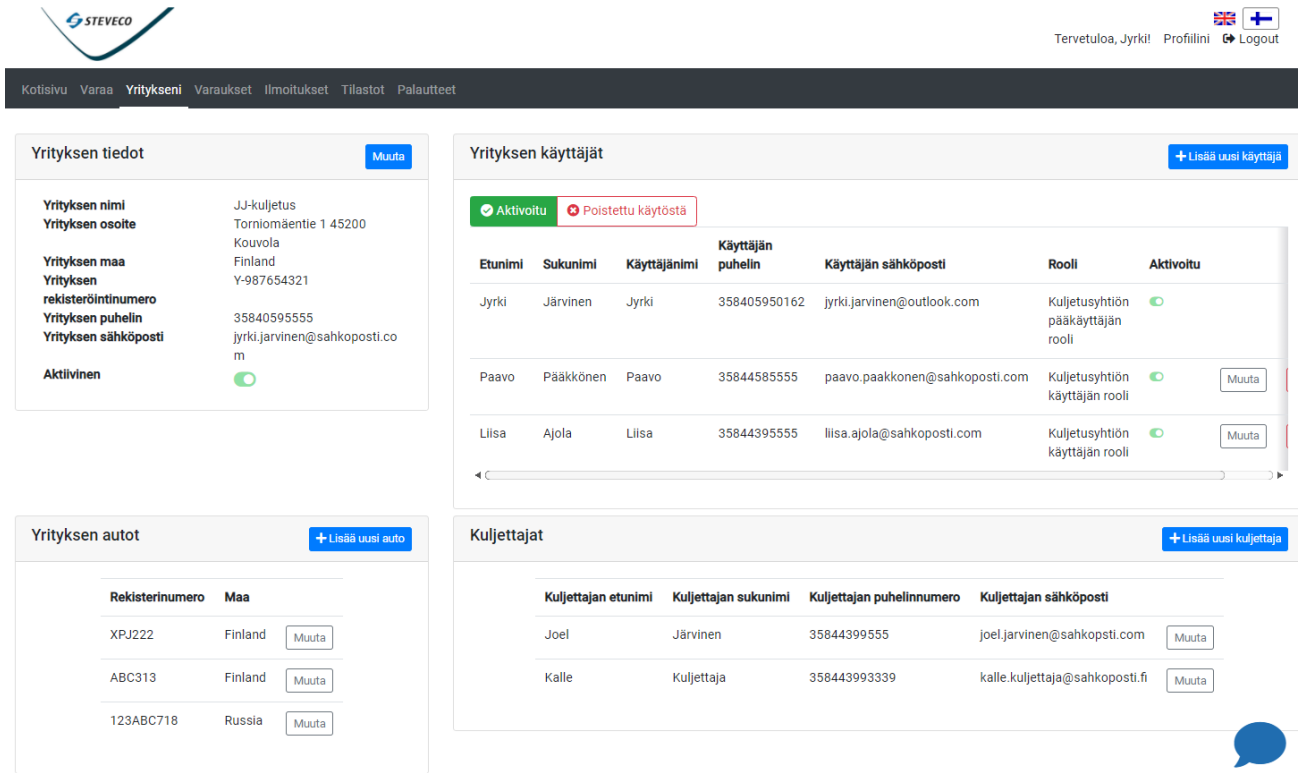
- **Kuljetusyhtiön pääkäyttäjä:** käyttäjä, jolla on oikeudet myös muokata yrityksen tietoja, kuten yrityksen käyttäjiä.

- **Kuljettaja:** käyttää mobiilisovellusta, josta hän saa tiedon mihin terminaaliin ja milloin kuorma pitää viedä. Päätekäyttäjät voivat seurata hänen liikkumistaan ja saavat tiedon tuleeko kuorma terminaaliin etuajassa, ajoissa vai myöhässä. Kuljettajan sijainti sidotaan automaattisesti vastaavaan varaukseen.

Yrityksen tiedot

Yritykseni sivulla voi tehdä, muuttaa ja poistaa oheisia tietoja:

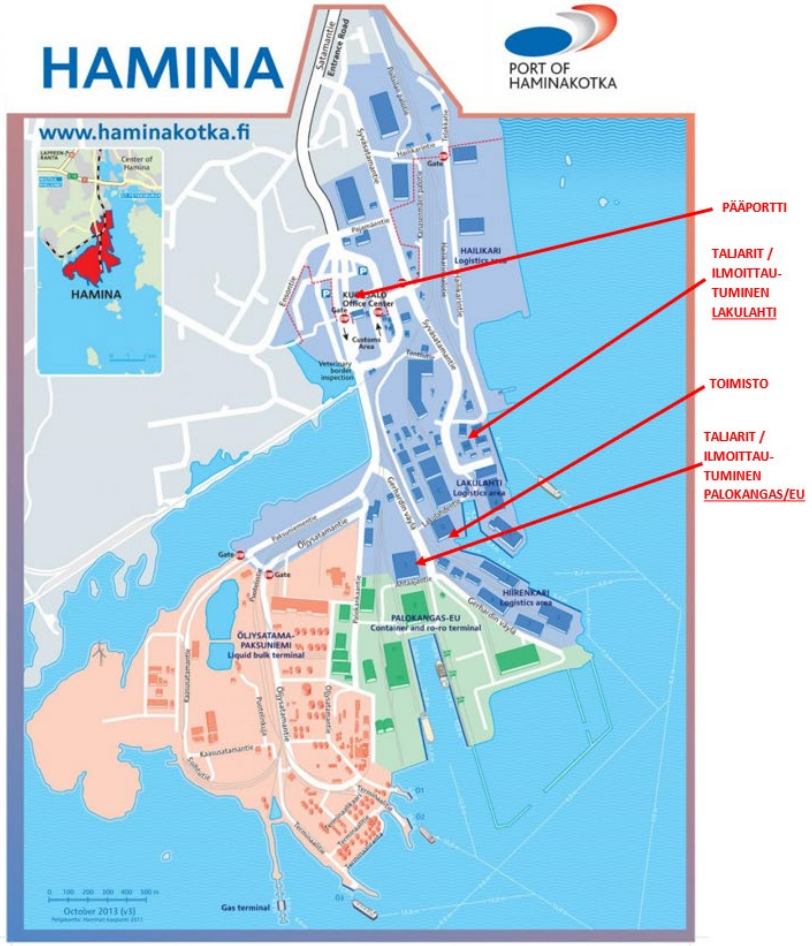
- Yrityksen tiedot
- Hallita yrityksen käyttäjiä
- Hallinnoida käytettäviä ajoneuvoja
- Hallinnoida kuljettajatietoja



Varaaminen

- Varauksen tekeminen tapahtuu osoitteessa https://tass.kube.goswift.eu/steveco/
- Varauksen tekemistä varten tulee olla rekisteröitynyt palveluun, ja varauksen pääsee tekemään sisäänkirjautumisen jälkeen.

Autoja pyydetään ilmoittautumaan taljareiden kopilla satamaan saapuessa; riippuen lastista Palokangas-EU tai Lakulahti.



Varaaminen

Varauksen tekeminen:

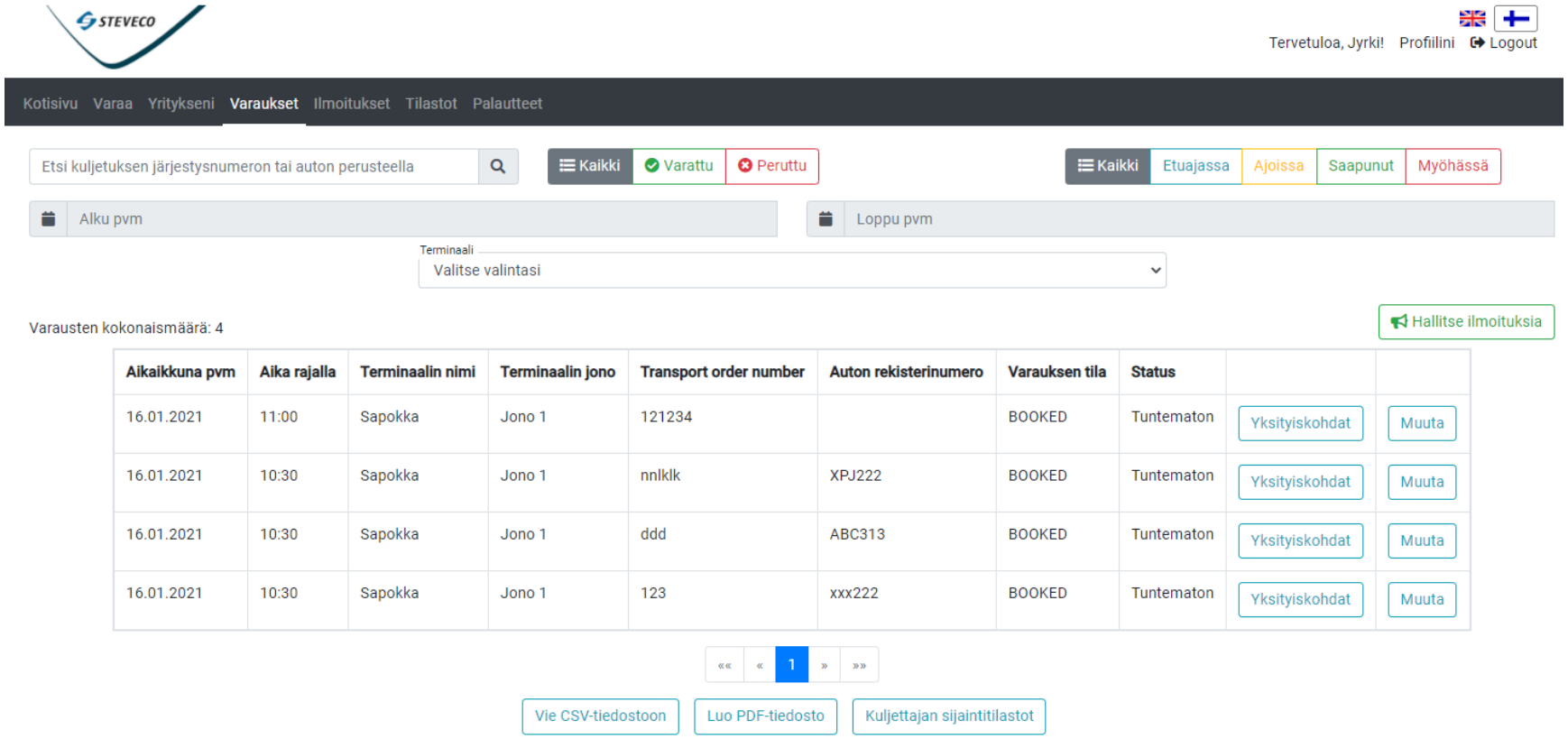
1. Valitse Hamina.
2. Valitse valitun terminaalin purkausjono käsiteltävän lastin mukaan (sivu 10) esim. Rullat H-1 USA (Lakulahden puoli)
3. Aikaikkuna, eli ajankohta milloin kuljetus halutaan kuormattavaksi.
4. Auton tiedot ja kuljetuksen numero (esim. rahtikirja numero, noudettaessa kuormaa toimitusviite). Auton tiedot voi valita valikosta, tai syöttää manuaalisesti.
5. Kuljettajan tiedot. Kuljettajan tiedot voi valita valikosta, tai syöttää manuaalisesti.
6. Varausvahvistus, joka tallennetaan kun tiedot on tarkistettu.

Kun kohdan valinta on tehty siirrytään eteenpäin klikkaamalla alareunan “seuraava“ -painiketta. Valinnoissa voi palata myös taaksepäin klikkaamalla “Takaisin“ -painiketta.

Varausvahvistuskohdassa voi tarkastaa tiedot ja klikata “Tallenna“ -painiketta jolloin varaus tulee voimaan. Tämän jälkeen ohjelma siirtyy Varaukset-sivulle jossa näkyvät kaikki yrityksen varaukset.

Varaukset

Varaukset sivulla voi tarkastella, muuttaa ja poistaa yrityksen varauksia



Haminan terminaalin purkaus ja lastausjonot

Rullat H-1 USA	Rullat H-8 Terneuzen Stettin	Sahatavara Lakulahti	Sahatavara EU laituri, Ahtaajantie	Sellu & loadings
• Avoinna: MA - PE 06:00 - 22:00 • Tarkoitettu kaikille saapuville rullakuormille, joiden määränpää on USA-liikenteessä	• Avoinna: MA - PE 06:00 - 22:00 • Tarkoitettu kaikille saapuville rullakuormille, joiden määränpää on Terneuzen tai Stettin	• Avoinna: MA - PE 06:00 - 22:00 • Tarkoitettu sahatavarakuormille, jotka puretaan Lakulahdessa	• Avoinna: MA - PE 06:00 - 22:00 • Tarkoitettu sahatavarakuormille, jotka puretaan EU-laiturilla	• Avoinna: MA - PE 06:00 - 22:00 • Tarkoitettu kuormille, joissa on sellua • Tarkoitettu tavaraa noutaville.

Palaute ja yhteydenotto

PALAUTTEET OSION KAUTTA VOIT OLLA YHTEYDESSÄ VALITSEMAASI TERMINAALIIN, SEKÄ LÄHETTÄÄ HENKILÖKUNNALLE PALAUTETTA JA AVATA KESKUSTELUN.

SÄHKÖPOSTILLA

TASS@STEVECO.FI